

La mission pédagogique de SOS Villages d'Enfants en Belgique

Décembre 2018



SOS VILLAGES
D'ENFANTS

SOS Villages d'Enfants en Belgique

SOS Villages d'Enfants Belgique fait partie de la fédération internationale SOS Kinderdorf International, une organisation internationale non gouvernementale qui agit depuis 1949 en faveur des enfants vulnérables et de leurs familles. Elle est indépendante et n'appartient à aucun courant politique ou religieux.

SOS Villages d'Enfants part du principe que chaque enfant doit pouvoir grandir au sein d'une famille où il peut s'épanouir, entouré d'amour, de sécurité, de protection, et dans le respect de sa personne. Toutes ces valeurs sont le fil conducteur de nos actions. Elles sont d'ailleurs inscrites dans le Traité International des Droits de l'Enfant.

Elles sont aussi les piliers sur lesquels est bâtie la mission pédagogique de SOS Villages d'Enfants Belgique. Les droits et les intérêts de l'enfant sont les premières motivations dans notre travail quotidien qui consiste à leur prodiguer des soins et de l'attention. Nous considérons que les enfants sont des êtres humains à part entière, égaux aux adultes et dotés de leurs propres opinions, sentiments et personnalité. Notre objectif est que ces enfants deviennent des personnes autonomes qui trouveront leur place dans la société. Le développement d'une pédagogie éclairée, bienveillante et solide est une base importante pour guider l'aide et l'accompagnement que nous offrons aux enfants. À cet effet, nous nous appuyons sur des conceptions spécifiques d'assistance qui s'inscrivent dans le respect des droits des enfants.

Nous allons ici approfondir ces valeurs une à une et décrire pour chacune d'elles les principes pédagogiques qui sous-tendent les programmes de SOS Villages d'Enfants en Belgique.



SOS Villages d'Enfants Belgique

Rue Gachard 88
1050 Bruxelles

Directrice: Hilde Boeykens
0478 39 04 39
hilde.boeykens@sos-villagesd'enfants.be
Date d'émission: décembre 2018

Contenu

	<i>pagina</i>
1. SOS Villages d'Enfants en Belgique	3
2. Grandir et se développer	7
Le développement par l'interaction et la relation	
Un parcours de développement propre et unique à chaque enfant	
Le développement n'existe pas en soi	
3. La famille	10
La famille biologique	
1 Soutien et accompagnement de la famille biologique	
2 Parentalité, soutien à l'éducation et accompagnement au développement	
3 Les parents, des experts	
4 La parentalité et l'environnement	
Un environnement familial, une famille SOS	
1 A petite échelle	
2 Une ambiance familiale	
3 Au moins un adulte central	
4 Une relation durable	
5 Les frères et sœurs restent ensemble	
6 Sur le chemin de l'indépendance	
7 La famille biologique reste impliquée	
4. L'amour	14
Soins sensibles	
Soins réactifs	
Compréhension, tendresse et affection	
Guider les enfants avec amour	
Disponibilité émotionnelle	
5. La sécurité et la protection	16
Des relations fiables et prévisibles	
Une expérience d'attachement à valeur éducative	
Ensemble avec les parents	
À long terme	
6. Le respect	18
L'enfant comme individu à part entière	
Écouter et rencontrer	
Redécouvrir	
Expert de sa propre vie	
Une pédagogie de discipline positive	

1. SOS Villages d'Enfants en Belgique

*« En Belgique
aussi, SOS Villages
d'Enfants offre
un foyer sûr et
des perspectives
d'avenir aux enfants
vulnérables ! »*





SOS Villages d'Enfants en Belgique

Nous sommes principalement connus pour nos projets en Afrique, en Asie et en Amérique latine. Mais, ce que l'on sait moins, c'est que nous avons déjà à notre actif 45 années d'expérience en Belgique et dans de nombreux autres pays d'Europe. Chez nous aussi, il y a des enfants qui ne peuvent pas grandir au sein d'une famille aimante.

Partout dans le monde, nous partons du principe que les autorités sont les premières responsables de la protection des enfants vulnérables. SOS Villages d'Enfants se présente donc comme un partenaire précieux et novateur en Belgique et à l'étranger. C'est pourquoi nous attachons une grande importance à la reconnaissance officielle de nos projets et à leur intégration dans la politique globale d'aide à notre groupe-cible.

Nous souhaitons également réfléchir avec les autorités pour offrir aux enfants les meilleurs soins possibles et nous sommes prêts à nous investir plus encore pour atteindre cet objectif. Motivé par le rêve de donner à chaque enfant la chance de grandir dans un environnement chaleureux et stimulant, SOS Villages d'Enfants veut inciter les autorités à développer des projets innovants.





Le Village d'Enfants SOS Chantevent

En Belgique aussi, des enfants n'ont pas toujours la chance de grandir dans un environnement familial sain. Lorsque la sécurité physique et émotionnelle d'un enfant est compromise, il se peut qu'une solution d'accueil alternatif doive être envisagée. Le Village d'Enfants SOS Chantevent offre ainsi un nouveau foyer à 43 enfants.

Un foyer chaleureux

Le Village d'Enfants SOS Chantevent (près de Marche-en-Famenne) accueille des enfants dans un environnement familial. Notre premier souci est d'assurer la sécurité physique et émotionnelle des enfants. Nous leur offrons également un foyer chaleureux.

Adapté à chaque enfant

Nous voulons offrir à chaque enfant les soins et le soutien les plus adaptés. C'est pourquoi nous proposons diverses formes d'accueil et d'accompagnement :

- L'accueil à long terme dans une famille SOS, avec une équipe d'éducateurs permanents.
- L'accueil à court terme dans une famille SOS, avec une équipe d'éducateurs et un soutien familial intensif.
- Des logements en semi-autonomie pour des jeunes de plus de 14 ans.
- Un soutien familial intensif dans le contexte familial, sans accueil alternatif.

Il existe une solution adaptée à chaque situation et à chaque enfant.

Un encadrement pédagogique professionnel

Une équipe de spécialistes veille au bon développement des enfants. Toutes ces personnes travaillent sur base d'une vision pédagogique claire. Chaque enfant reçoit ainsi le soutien qui lui convient le mieux.

La famille biologique reste importante

Si la situation le permet, les enfants gardent contact avec leur famille biologique. C'est important pour qu'ils puissent bien comprendre la raison de leur séjour au village d'enfants. La famille est toujours une base sur laquelle construire : plus cette base est stable et aimante, plus cela est bénéfique pour l'enfant. Et, si la situation familiale évolue positivement, nous veillons alors à ce que les enfants puissent réintégrer en toute sécurité la cellule familiale.

Garder les frères et sœurs ensemble

Les frères et sœurs se soutiennent souvent dans les moments difficiles. C'est pourquoi nous veillons autant que possible à ce qu'ils puissent grandir dans la même famille. Grâce à la thérapie et à un accompagnement, nous travaillons également intensivement à la relation entre frères et sœurs. Ils partagent un passé et peuvent donc être d'un grand soutien les uns pour les autres. Et quand ils sont plus âgés, ils sont souvent la dernière famille qu'ils ont encore.

Sur le chemin de l'indépendance

Conformément à la loi, les jeunes doivent quitter leur institution sociale – et donc également le village d'enfants – à l'âge de dix-huit ans. Mais, à dix-huit ans, il n'est pas évident d'aller vivre seul, de se prendre en charge et de construire son avenir.

C'est pourquoi nous préparons les enfants à être indépendants dès leur plus jeune âge. Dès l'âge de quatorze ans, les jeunes peuvent choisir de vivre en semi-autonomie dans le village d'enfants. De cette façon, ils peuvent acquérir beaucoup d'expérience : gérer leur argent de poche, cuisiner et manger sainement ensemble, prendre un rendez-vous chez le médecin... En les impliquant autant que possible dans les choix qui influencent leur vie quotidienne, nous leur apprenons très tôt à prendre leur vie en main.

Après leur dix-huitième anniversaire

Les jeunes qui ne se sentent pas encore prêts à vivre seuls à dix-huit ans peuvent encore séjourner un temps à 'l'Olivier', une Maison de jeunes SOS à Hologne (Marche-en-Famenne). Quatre jeunes y vivent dans des studios individuels et y bénéficient encore du soutien d'un éducateur. Le but est de travailler ensemble sur un projet de vie. L'Olivier est également ouvert aux jeunes qui ne viennent pas du village d'enfants mais qui ont besoin de ce type de soutien. Une fois adulte, ils sont toujours les bienvenus chez nous pour des conseils, s'ils ont des difficultés ou tout simplement s'ils veulent partager leurs succès. Nous ne les laissons pas seuls après leur dix-huitième anniversaire.

Liedekerke La Maison Simba



La Maison Simba est un projet d'accueil et d'accompagnement à petite échelle pour des familles qui traversent des situations difficiles. Les enfants y retrouvent la chaleur et la sécurité d'un foyer, tandis que les parents disposent de l'espace nécessaire pour résoudre leurs problèmes avec l'aide de l'équipe de la Maison Simba.

La Maison Simba accueille temporairement (un à deux ans) des enfants qui vivent des situations familiales problématiques. L'accueil se déroule toujours en étroite concertation avec les parents et le secteur de l'Aide à la jeunesse. Deux figures parentales stables, les parents Simba, accueillent temporairement deux à quatre enfants maximum âgés de 0 à 3 ans, avec éventuellement un frère ou une sœur plus âgé(e) de maximum 6 ans. Ils offrent un environnement chaleureux, familial et à petite échelle qui répond aux besoins spécifiques des jeunes enfants. Ils représentent une base sûre pour l'enfant et s'engagent dans la création et la construction d'une relation de manière sensible, réceptive et positive.

Les parents, de leur côté, bénéficient d'un soutien intensif pour travailler sur les circonstances qui ont donné lieu à ce placement. Tous les éléments qui conditionnent leur rôle de parent et l'éducation qu'ils donnent à leurs enfants sont pris en compte. Ensemble, nous recherchons des solutions pour améliorer la situation et pour restaurer durablement les relations au sein de la famille, afin que les enfants puissent réintégrer le plus vite possible un foyer sécurisant. Si nécessaire, les familles peuvent encore être encadrées au-delà de la période d'accueil de l'enfant.

Kraainem Hejmo



Suite à la crise des réfugiés, plus de 5 000 mineurs étrangers non accompagnés sont arrivés en Belgique en 2015. Pour 150 de ces enfants les plus vulnérables, le gouvernement voulait offrir un accueil à taille humaine avec un accompagnement intensif.

Un foyer chaleureux

Ainsi, neuf jeunes ont retrouvé un foyer chaleureux dans notre maison d'accueil Hejmo, à Kraainem. Pour que les enfants se sentent réellement à la maison, il est important de se limiter à un petit nombre. Nous pouvons ainsi leur offrir un accueil familial avec une attention particulière pour chacun d'eux et des chambres colorées et personnalisées.

L'accent est mis sur les fratries

Dans les moments difficiles, les frères et sœurs représentent un soutien important les uns pour les autres. D'autant plus s'ils ont récemment perdu leurs parents. SOS Villages d'Enfants veut donc absolument éviter de nouvelles ruptures dans la structure familiale. La Maison Hejmo met particulièrement l'accent sur les enfants qui arrivent ici avec un frère ou une sœur. Ce n'est pas si évident. Par manque de place, il est souvent impossible pour les milieux d'accueil de prendre en charge plusieurs enfants en même temps.

Résilience et développement

SOS Villages d'Enfants croit fortement en la résilience des enfants : la capacité à se reconstruire malgré les épreuves traversées. Les enfants ont ainsi l'opportunité de s'exprimer et de se développer au travers de divers moyens d'expression (le chant, l'écriture, la peinture, la danse, le sport...).

La diversité des moyens d'expression les aide à donner une place à leur passé et à pouvoir se tourner vers l'avenir. Les enfants reçoivent un accompagnement approprié pour gérer, par exemple, certains événements qu'ils ont vécus.

« La Maison Simba est un projet à petite échelle dans lequel l'importance de la famille est primordiale. Elle offre un refuge aux enfants et à leurs parents. »

*Hans Van Crombrugge,
docteur en sciences pédagogiques et
professeur à l'Institut supérieur des sciences de la famille.*



2. Grandir et se développer

*« La croissance et le développement
de chaque enfant sont uniques
au monde »*



Grandir et se développer

L'objectif premier de SOS Villages d'Enfants Belgique est de donner à tous les enfants – aux plus vulnérables aussi – des chances optimales de se développer et de grandir dans un environnement aimant et protecteur. SOS Villages d'Enfants veille donc à ce que tous les enfants accueillis et accompagnés aient des chances optimales d'épanouissement, que leur développement soit stimulé et qu'ils aient toutes les possibilités de devenir des adultes autonomes, responsables et sociables.

Le développement par l'interaction et la relation

Les enfants ne peuvent se développer normalement qu'en interaction et en relation avec un environnement. C'est le contexte relationnel avec les autres qui donne forme et substance au processus d'épanouissement d'un enfant qui a, à son tour, un impact sur ce contexte relationnel. En d'autres mots, les enfants grandissent et se développent dans un contexte donné et en subissent l'influence. Mais les enfants ont eux aussi une influence sur ce milieu.

SOS Villages d'Enfants se base sur cette image forte de l'enfant et considère que les enfants donnent eux-mêmes forme à leur propre épanouissement. Les enfants construisent leur développement, leur identité de manière active et créative et en relation avec autrui. Les acteurs importants de ce processus ne sont pas uniquement les adultes qui les entourent, parents ou autres figures protectrices, mais aussi et surtout les autres enfants. Les enfants apprennent beaucoup des différences qui existent entre eux. Ce sont précisément ces différences qui forment le développement de l'enfant. Les enfants apprennent et se développent aussi mieux dans un environnement intéressant et stimulant, notamment grâce à toutes sortes de matériaux et à l'aménagement de l'espace.

« Une image forte de l'enfant comme point de départ : les enfants construisent de façon active et créative leur propre développement et leur identité. »



Un parcours de développement propre et unique à chaque enfant

Nous savons que l'épanouissement des enfants se déroule en phases liées à leur âge. À chacune de ces phases, l'enfant doit effectuer certaines tâches de développement dans divers domaines. Les enfants n'évoluent pourtant pas toujours conformément à leur âge et tous ne suivent pas le même parcours dans leur épanouissement. SOS Villages d'Enfants considère qu'il est donc important de trouver pour chaque enfant son propre parcours de développement. Nous faisons confiance aux enfants et nous veillons à donner à chacun d'entre eux la stimulation nécessaire pour apprendre à son propre rythme et à sa façon. Nous ne les poussons donc pas à se développer plus vite.

Parmi les enfants que nous accueillons, certains accusent un retard dans leur développement. Leur âge mental et émotionnel est inférieur à leur âge réel. Notre mission est de cerner le développement personnel de chaque enfant pour adapter notre assistance et stimuler sa croissance. Cela implique une aide ciblée et spécifique pour chaque enfant.



Le développement n'existe pas en soi

Divers facteurs influencent l'épanouissement de l'enfant et doivent être pris en compte : le genre, l'ethnie, la religion, la culture et le statut socio-économique. Bien sûr, la petite enfance et les expériences que l'enfant a vécues participent également à son développement.

Nous partons du principe que les premières expériences peuvent être réécrites par de nouvelles expériences, mais qu'elles ne peuvent pas être totalement effacées. Certains enfants que nous accueillons et accompagnons ont besoin de digérer les expériences pénibles, parfois traumatisantes du passé. Certains enfants ont manqué de certaines choses dans leur vie et ont pris du retard dans leur développement, ont des comportements problématiques ou des difficultés à établir le contact avec les autres. Parallèlement à des soins et un traitement spécifique, ces enfants ont surtout besoin de sécurité au quotidien, de grandir dans un environnement positif.

Ce sont des points particulièrement sensibles vu leurs expériences durant la petite enfance. Cela demande aux référents d'être attentifs dans la mise en œuvre de nos programmes éducationnels : en plus de maîtriser leurs propres émotions, ils doivent aussi maîtriser celles des enfants et des adolescents. Ils doivent également adopter un style d'éducation et une discipline positive adaptés aux besoins des jeunes. Nous travaillons par exemple avec des psychologues, des orthophonistes indépendants, des thérapeutes psychomoteurs, des centres d'orientation et d'observation...

3. La famille

« C'est au sein d'une famille qu'un enfant grandit le mieux »

« Les parents en tant qu'experts de leur propre vie et de la vie de leur enfant »

La famille



La famille biologique

Chaque enfant appartient à une famille et doit grandir de préférence au sein de la famille biologique à laquelle il appartient. SOS Villages d'Enfants Belgique essaiera donc toujours de soutenir et d'accompagner la famille biologique de l'enfant. Les parents sont en principe les premiers responsables de la protection et de l'éducation de leur enfant. La famille – quelle que soit sa forme – est encore le noyau de notre société. Un enfant y trouve en principe sécurité et protection et en tire un sentiment d'appartenance et d'attachement. Normalement, l'enfant se développe et grandit mieux au sein de sa propre famille : il y acquiert des valeurs et des normes importantes, apprend à prendre des responsabilités et à nouer des relations pour toute sa vie. Le milieu familial procure à l'enfant de bonnes bases pour bâtir sa propre vie.

Parentalité, soutien à l'éducation et accompagnement au développement

Nous soutenons et accompagnons les parents de manière concrète dans leur rôle de parent et d'éducateur. Nous tentons de partir autant que possible de leur point de vue : nous examinons avec eux l'éducation donnée à leur enfant à la maison. Il ne s'agit pas seulement de l'éducation proprement dite mais aussi des modèles d'interactions entre les parents et l'enfant, qui sont déterminants pour son épanouissement. C'est ici aussi que les problèmes peuvent se présenter.

Nous essayons de prendre en compte et de reconnaître la charge que les enfants peuvent représenter pour leurs parents. Nous cherchons ensemble des solutions afin que la vie entre parents et enfants redevienne supportable, en gardant toujours à l'esprit l'épanouissement de ces derniers. Notre soutien à l'éducation met l'accent sur les activités pédagogiques en tant que telles et sur les actes pédagogiques des parents.

L'encadrement au développement

Nous proposons aussi un encadrement au développement et aidons les parents à promouvoir les capacités d'épanouissement de leurs enfants. Cela ne consiste pas uniquement à réfléchir et à discuter : jouer et agir concrètement sont aussi des manières de travailler avec les parents. Chaque enfant suit en effet un parcours d'épanouissement unique et les parents sont en général les mieux placés pour nous informer de ses progrès.

Il est parfois nécessaire de mieux informer les parents sur les phases et les processus d'épanouissement des enfants. Chaque enfant, outre son bagage génétique, se développe toujours en relation et en interaction avec son environnement. Les parents sont pour nous un des principaux acteurs de cet environnement !

Les parents, des experts

Mais les parents ne sont pas uniquement des éducateurs : ce sont aussi des personnes avec leur propre histoire, leurs expériences de vie, un contexte de travail, des liens sociaux et éventuellement un partenaire. Tous ces aspects ont à leur tour un impact sur leur parentalité. Notre but est de réfléchir avec les parents sur l'effet qu'ont ces facteurs extérieurs sur leur rôle de parent et d'éducateur, et indirectement sur leur enfant et son épanouissement. Les parents sont dès lors impliqués autant que possible dans l'éducation de leur enfant, même quand celui-ci ne vit temporairement plus avec eux.

Bref, nous voulons continuer de considérer les parents comme des experts de leur propre vie et de celle de leur enfant et nous avons un respect fondamental pour leur parentalité. Nous essayons autant que possible de tenir compte de leur vision et des solutions qu'ils peuvent éventuellement apporter.

La parentalité et l'environnement

Les parents ne vivent pas sur une île. L'éducation d'un enfant se fait en collaboration avec beaucoup d'autres personnes de son entourage au sens large. Nous nous efforçons donc de créer ou de restaurer des liens non seulement entre les parents et leur enfant, mais aussi entre les parents et leur environnement. Nous portons ainsi beaucoup d'attention à l'influence et l'engagement de leur réseau social, par exemple des instances médico-sociales, des amis, des membres de la famille, des enseignants...

Nous nous adressons donc à la société au sens large et nous tentons de mobiliser divers acteurs pour soutenir notre action.

Un environnement familial, une famille SOS



Quand les enfants ne peuvent pas rester dans leur famille biologique, SOS Villages d'Enfants prévoit des structures d'accueil au caractère résolument familial. Cela signifie concrètement :

À petite échelle

Il s'agit de maisons accueillant généralement 5 ou 6 enfants. Nous optons donc volontairement pour des structures à petite échelle ! Cette petite taille ne peut toutefois pas toujours être garantie du fait de notre collaboration avec les pouvoirs publics ou parce que la loi ne le permet pas. Nous opérons alors avec des maisons familiales aussi petites que possible, avec un maximum de 11 enfants.

Une ambiance familiale

L'aménagement de la maison d'accueil lui confère une ambiance familiale, avec des salles de séjour, des chambres gaies et personnalisées ainsi qu'une structure et des règles souples. Celles-ci peuvent en effet évoluer en fonction de l'âge des enfants et de la composition du groupe que nous accueillons et accompagnons. Il est également nécessaire d'engager régulièrement le dialogue avec les enfants à propos de la structure et des règles pour arriver à un consensus. Il faut également de la clarté sur certains sujets et l'engagement de tous pour essayer de respecter la structure et les règles établies. Certaines règles de base ne sont toutefois pas négociables, comme le respect de l'intégrité physique d'autrui ou l'usage de la violence contre soi-même et les autres.

Au moins un adulte central

Il y a par maison au moins un adulte central avec lequel les enfants peuvent établir une relation étroite et durable. Dans nos projets de petite taille – les Maisons Simba en Flandre – nous assurons la présence permanente d'un duo de parents Simba professionnels de manière à ce que les enfants puissent nouer de véritables liens. Comme il s'agit de très jeunes enfants de 0 à 6 ans, il est essentiel que le nombre de référents permanents soit réduit pour permettre un réel attachement.

Dans nos autres programmes –notre Village d'Enfants SOS Chantevent à Bande et notre Maison Hejmo pour jeunes réfugiés non accompagnés à Louvain – nous travaillons avec un groupe social et une équipe d'éducateurs professionnels. Il s'agit alors d'accueillir et d'encadrer des enfants à partir de 3 ans. Ce sont souvent des enfants et adolescents qui ont eu des problèmes affectifs et/ou des expériences traumatiques et qui ont souvent fait face à l'insécurité dans leur vie. Les programmes mettent l'accent sur la construction d'une relation de confiance, de disponibilité, de stabilité et de sécurité avec l'enfant : une relation propice à son développement personnel.

Une relation durable

SOS Villages d'Enfants Belgique essaie de créer un nouvel environnement familial pour les enfants qui doivent quitter leur famille biologique pendant un temps. Nous leur offrons des adultes de référence attentifs, affectueux, compréhensifs et fiables. Les référents établissent une relation durable avec les enfants qui ne s'arrête pas à leur majorité : SOS Villages d'Enfants offre à tous les jeunes qui en ressentent le besoin la possibilité de maintenir le lien avec leurs référents. Ils sont toujours les bienvenus et font encore partie de la famille SOS !

Les frères et sœurs restent ensemble

Il y a toujours de la place pour plusieurs frères/sœurs de la même famille. Lors de grands changements liés par exemple à un placement en foyer, la présence d'autres membres de la famille, comme les frères et les sœurs, est une garantie importante de stabilité et de soutien mutuel.

Sur le chemin de l'indépendance

Il arrive aussi que des jeunes, arrivés à l'âge adulte, ne soient pas en état de quitter entièrement leur famille SOS. Nous prévoyons pour eux la possibilité de faire leurs premiers pas dans le monde avec le soutien des collaborateurs de SOS et, s'ils le souhaitent, de faire appel au soutien de leurs anciens référents SOS.

La famille biologique reste impliquée

L'enfant a le droit de savoir dans quelles circonstances et pour quelle raison il ne peut plus vivre avec sa propre famille. Nous attachons donc la plus grande importance à la collaboration entre ces deux familles.



4.

L'amour

« Chaque enfant grandit et se développe grâce à l'amour »

L'amour

Chaque enfant a besoin d'amour pour grandir. C'est lorsqu'il se sent aimé et accepté par les autres que l'enfant s'épanouit le mieux : sa confiance en autrui et lui-même est basée sur cet amour. Il peut ainsi découvrir et exploiter pleinement son potentiel.

Que voulons-nous dire par « amour » ? Donner de l'amour ne signifie pas seulement « aimer les enfants ». La plupart des parents aiment en effet leurs enfants et souhaitent le meilleur pour eux, mais cela ne suffit pas toujours. La littérature et les recherches montrent que les enfants ont surtout besoin de personnes de référence – parents, éducateurs – qui agissent d'une manière aimante et entièrement axée sur leurs besoins, c'est-à-dire :

Soins sensibles

Les référents doivent en premier lieu être attentifs et présents : ils doivent être en mesure de comprendre l'univers de l'enfant et être à l'écoute de ses besoins et désirs personnels. Ils s'intéressent à lui et tentent de s'en rapprocher autant que possible. Cela implique qu'ils agissent aussi peu que possible à la place de l'enfant et autant que possible avec l'enfant. Ils le laissent prendre des initiatives et se préoccupent de ses intérêts et de ses questions. Ils se basent sur cela pour réfléchir avec l'enfant, jouer et entreprendre toutes sortes d'activités avec lui. Ils sont aussi en mesure de lui offrir la proximité nécessaire à tous les stades de son épanouissement et d'alterner régulièrement cette proximité avec la distance nécessaire pour que l'enfant explore le monde. SOS Villages d'Enfants Belgique veille à donner aux enfants ce soin sensible.

Soins réactifs

Il est aussi important que les référents réagissent de manière appropriée aux signaux donnés par les enfants : leur offrir un contact physique s'ils le souhaitent, les laisser découvrir le monde et accepter la diversité des émotions que les enfants manifestent à leur égard ainsi que les formes multiples que prennent ces émotions. Ils sont conscients qu'ils ne peuvent empêcher tout le chagrin, la frustration et la colère et encouragent les enfants à exprimer leurs sentiments les plus douloureux. SOS Villages d'Enfants Belgique veut ainsi offrir aux enfants un soin réactif.

Compréhension, tendresse et affection

Les enfants ont besoin d'adultes de référence capables de compréhension, de tendresse et d'affection. Les référents ont une attitude décontractée avec les enfants, qui se manifeste par exemple par leur manière de toucher et de tenir les enfants, de les nourrir, de les laver, de les choyer, par le ton de leur voix. Ils doivent être patients et raisonnables et capables de dominer leurs propres émotions.

Guider les enfants avec amour

Les référents guident les enfants avec amour au lieu de les discipliner ou de les punir et veillent à ce que les besoins de chacun soient respectés au mieux dans la résolution des conflits. Ils ne contrôlent pas les enfants à travers les punitions, les récompenses, la séduction ou la menace sous quelque forme. Ils ne tournent pas les enfants en ridicule, ne les humilient pas, ne les grondent pas et ne les frappent pas. Ils ne les punissent pas en leur refusant leur amour et leur attention. Ce sont en effet les enfants qui, à première vue, semblent les moins dignes de notre attention et de notre amour qui en ont le plus besoin.

Nous savons que les (petits) enfants ont besoin d'un adulte de référence pour vérifier que tout va bien et apprendre à dominer leurs émotions. Il est donc important que ces personnes voient et enregistrent les émotions et les tensions des enfants, qu'elles y répondent et les calment. Il est également important de leur offrir des choix plutôt que de leur imposer des décisions et des règles. Les enfants peuvent ainsi apprendre à prendre de petites décisions qui les prépareront pour les grandes décisions de leur vie.

Disponibilité émotionnelle

Outre des soins affectueux, sensibles et réactifs, nous considérons que nos référents et parents Simba doivent être émotionnellement disponibles. Concrètement, cela signifie qu'ils font ressentir à l'enfant qu'une personne est disponible quand il en a besoin, qu'ils le connaissent et sont conscients de sa vie et de ses préoccupations. Les référents sont disponibles lorsque les enfants et les adolescents ont besoin de sécurité ou qu'on les aide à maîtriser leur émotions. Ils sont à même de capter les émotions des enfants, de les enregistrer, de les formuler et de les maîtriser. Les référents doivent faire preuve d'une ouverture d'esprit et être capables de montrer leurs propres sentiments, attentes et limites à l'enfant.

Bref, la construction d'une relation d'affection, de confiance et de disponibilité des référents avec les enfants joue un rôle essentiel dans les programmes de SOS Villages d'Enfants Belgique.



5. La sécurité et la protection

*“Chaque enfant a
besoin de sécurité et
de protection pour
s'épanouir”*

« Nous offrons aux enfants un environnement familial, sûr et sécurisé et nous leur donnons la possibilité de nouer des relations dans lesquelles ils se sentent en sécurité et en lesquelles ils peuvent avoir confiance. »

La sécurité et la protection

SOS Villages d'Enfants Belgique considère que chaque enfant doit être protégé des abus, des négligences et de l'exploitation. SOS Villages d'Enfants met tout en œuvre pour accueillir et accompagner des enfants qui font l'objet d'abus, de négligence et d'exploitation dans leur famille biologique. Son premier objectif est d'offrir à l'enfant un environnement où il peut se sentir en sécurité et protégé et retrouver la sérénité. Ces enfants effectuent pour la plupart des séjours plus ou moins longs dans l'un de nos programmes.

Des relations fiables et prévisibles

Quand un enfant a connu la possibilité de s'attacher à une autre personne aimante, il a déjà une base solide de sécurité. Cela lui donne la confiance nécessaire pour s'épanouir : lorsqu'il est confronté à des situations difficiles, la relation établie avec cette personne constitue une base solide qui l'aidera à faire face et à aller de l'avant.

La plupart des enfants que nous accueillons et accompagnons dans nos programmes n'ont toutefois pas connu de relations stables avec leurs parents ou d'autres adultes chargés de leur éducation. Nous considérons donc qu'il est important d'offrir aux enfants de nos programmes autant de chances que possible d'établir une relation fiable et prévisible. Cela signifie que les référents sont disponibles quand l'enfant a besoin d'eux et qu'ils essaient – sur base du programme – de bâtir une relation solide et durable, tant en termes de temps qu'en nombre de référents.

Un référent fiable et prévisible, c'est quelqu'un qui fait ce qu'il dit : les enfants savent ce qu'ils peuvent attendre de lui et qu'ils peuvent compter sur lui. Cela signifie aussi que le référent est clair à leur égard dans ses propres sentiments, ses attentes et ses limites. Nous savons aussi que les enfants ont besoin d'un adulte de référence pour vérifier qu'ils sont en sécurité et apprendre à maîtriser leurs émotions. Le référent écoute l'enfant exprimer ses sentiments, les enregistre, lui répond et l'apaise. Les référents s'investissent donc dans la relation entre eux et avec les enfants.

Une expérience d'attachement à valeur éducative

L'expérience nous a montré que la plupart des enfants que nous accueillons dans nos programmes ont eu des expériences négatives avec leurs référents antérieurs. Ils ne savent donc plus ce que

représentent pour eux les adultes, qu'ils peuvent compter sur eux, que les adultes sentent ce dont ils ont besoin et en tiennent compte. Soit ces enfants ont appris à ne compter que sur eux-mêmes et à ne se fier à personne, soit ils n'ont aucune confiance en eux-mêmes, se dévalorisent complètement et sont entièrement dépendants des autres. Nous remarquons dans nos programmes que les enfants n'ayant pas établi de liens sains et stables connaissent souvent un retard dans leur développement et ont beaucoup de mal à canaliser leur attention et leurs émotions. Leurs pensées sont parfois perturbées, ils sont moins capables de réfléchir et ont du mal à se mettre à la place des autres.

SOS Villages d'Enfants Belgique veut permettre à ces enfants d'avoir autant d'expériences que possible avec leurs parents et les référents dans ses programmes. L'objectif est que la relation des enfants avec leurs référents puisse être une expérience d'attachement à valeur éducative. Nous voulons qu'ils apprennent que les référents de SOS Villages d'Enfants peuvent s'occuper d'eux et les élever d'une autre manière tout en leur offrant sécurité et protection. Nous voulons qu'ils apprennent qu'il y a des adultes capables de leur donner une protection, une éducation, une attention et de l'amour autrement. C'est pourquoi nous œuvrons à reconstruire une relation stable, sécurisante et aimante avec les autres en impliquant également leurs parents. Si possible, nous essayons de veiller aussi à ce que l'enfant se sente à nouveau en sécurité avec ses parents et puisse à nouveau faire appel à leurs soins et à leur attention.

Ensemble avec les parents

SOS Villages d'Enfants Belgique s'efforce toujours de travailler avec les parents, dans la mesure du possible. Grâce à la littérature spécialisée et les recherches, nous savons en effet que les parents qui négligent et maltraitent leurs enfants ont souvent été eux-mêmes victimes durant l'enfance et ont grandi dans des circonstances difficiles. Nous essayons donc de trouver avec les parents une manière d'améliorer leur comportement et leur situation afin de replacer les enfants au sein de leur famille biologique.

À long terme

Mais il n'est pas toujours possible de travailler avec les parents. Les enfants vivent alors chez nous pour une période plus longue, jusqu'à leur majorité et même encore un peu plus longtemps. Dans ce cas, nous essayons d'offrir à l'enfant un environnement sécurisant, protecteur et familial tout en respectant sa famille biologique, sa histoire et les liens qu'il a noués dans le passé. Nous nous efforçons alors, en notre qualité de principal référent de l'enfant, d'établir avec lui une relation dans laquelle il se sent en sécurité, sur laquelle il peut compter et qui sera une base solide pour explorer le monde à sa majorité. Nous essayons enfin de protéger autant que possible les enfants de toutes sortes de dangers et nous nous portons garants de leur sécurité, à la maison et dans nos programmes. Nous ne tentons néanmoins pas d'éviter tous les problèmes et tous les conflits. Nous encourageons les enfants (et leurs parents) à réfléchir avec nous, à résoudre si possible eux-mêmes les problèmes et à faire face aux conflits.

A woman with short blonde hair and glasses is laughing joyfully while holding a baby. She is wearing a blue and white striped shirt and a black shawl. The baby is wearing a light blue shirt and dark pants. The background is a vibrant orange wall with green and yellow abstract patterns.

6.

Le respect

« Le respect est essentiel pour permettre à un enfant de grandir et de se développer »

« Les enfants sont de vrais explorateurs, curieux et désireux d'apprendre. Ils abordent le monde avec tous leurs sens et toutes leurs capacités. »

Le respect

L'enfant comme individu à part entière

Chaque enfant grandit et s'épanouit dans le respect. SOS Villages d'Enfants Belgique estime que montrer du respect à l'enfant, c'est avant tout le considérer comme un individu et une personne à part entière avec tout son potentiel, toutes ses forces et ses faiblesses. Nous ne pouvons pas seulement réduire cette personne à la protection dont elle doit faire l'objet. L'aspect de la protection n'est en effet qu'une infime partie de l'identité de l'enfant en tant que personne. La même chose est valable pour les référents : en dehors de leur fonction de protecteurs, ce sont aussi des personnes à l'identité bien plus vaste.

Écouter et rencontrer

Si nous voulons traiter l'enfant comme une personne à part entière, nous devons commencer par nous écouter mutuellement et nous rencontrer en tant que personnes. Cela signifie concrètement que les référents adoptent une attitude aussi ouverte et attentive que possible et ne croient pas automatiquement savoir ce que les enfants pensent, sentent, vivent et nécessitent. Ils ne savent pas à l'avance quel sens ces derniers donnent aux choses. Ils devront donc toujours interroger l'enfant et lui expliquer leur propre manière de voir les choses. Les enfants ont en effet de multiples manières de s'exprimer : par le langage, le comportement, le jeu, le dessin, les gestes, la danse... Les référents donneront donc aux enfants la possibilité de s'exprimer dans toutes ces « langues ». Ils devront aussi être accessibles à l'enfant en tant que personnes : cela signifie concrètement qu'ils doivent se conduire de manière franche, authentique et transparente. Ils partagent avec lui leur propre vision du monde et de la vie et encouragent le dialogue.

Redécouvrir

Les référents tenteront autant que possible de regarder le monde avec les yeux de l'enfant et de le redécouvrir avec lui. En effet, les enfants sont dès leur naissance de véritables explorateurs. Ils sont curieux et avides d'apprendre et ils appréhendent le monde de manière directe, en faisant appel à tous leurs sens et toutes leurs capacités. Ils développent ainsi leurs propres pensées, idées et fantaisies, forment leurs propres théories et font des projets. Ils ont besoin d'adultes qui s'intéressent à eux, les regardent, les écoutent et les accompagnent dans leur exploration du monde, d'eux-mêmes et des autres. SOS Villages d'Enfants Belgique respecte l'explorateur qui sommeille en chaque enfant et veut exploiter ce don en lui offrant l'espace, le matériel et les situations dont il a besoin. Sur ce dernier point, nous nous inspirons notamment du travail du pédagogue italien Lois Malaguzzi et de l'approche de Reggio-Emilia en général, ainsi que du discours socratique et de la méthode de la Philosophie Pratique avec les enfants.

Expert de sa propre vie

Un enfant peut souvent très bien exprimer ce dont il a besoin et la meilleure façon de l'obtenir. Chaque enfant est à cet égard un expert de sa propre vie. Les enfants doivent donc être informés et peuvent participer aux décisions qui influencent leur vie. SOS Villages d'Enfants encourage l'enfant à réfléchir activement et à participer aux décisions liées au quotidien dans les programmes. Cela implique que l'enfant soit informé, écouté et pris au sérieux.



Une pédagogie de discipline positive

Par respect pour les enfants, nous appliquons des méthodes d'éducation, d'aide et de discipline positive et respectueuse basées sur le principe d'égalité entre un enfant et un adulte.

Nous souhaitons à cet égard insister sur les grands principes de notre programme d'éducation et de discipline positive. Nous nous efforçons d'élever les enfants dans un cadre de discipline positive afin de les aider à acquérir et à améliorer les compétences essentielles pour bien mener leur vie : la confiance en soi, la responsabilité, la structure, la collaboration et la capacité à résoudre des problèmes.

En Belgique, nos programmes ont l'obligation d'appliquer ces principes sur base d'un respect fondamental de l'enfant et de son droit à l'amour, la sécurité, l'affection et la protection. SOS Villages d'Enfants Belgique les soutient dans tous ces aspects. Nous utiliserons à ces fins le guide de nos collègues SOS en Amérique latine qui appliquent eux aussi la discipline positive dans tous leurs programmes en Amérique latine, en Amérique du Sud et aux Caraïbes (LAAM). Ce guide reprend la discipline positive de Jane Nelsen et Lynn Lott.

L'application d'une discipline positive implique que les éducateurs et parents Simba agissent de la manière suivante :

- Des règles claires sont fixées et chacun sait qu'il doit s'y tenir. Les enfants ont participé à l'adoption de ces règles et/ou ont eu le droit d'exprimer leur avis.
- Les référents sont en mesure de garder leur calme lorsqu'un enfant manifeste un comportement inadéquat. Ils ne se laissent pas gagner par les émotions de l'enfant. Par exemple, ils ne se mettent pas en colère lorsque l'enfant est en colère.
- Ils sont présents et montrent clairement que le comportement de l'enfant est inadéquat et pourquoi, en s'exprimant à la première personne. Ils rappellent éventuellement la règle et l'accord passé. Ils discutent avec l'enfant de leurs propres sentiments et de l'inconfort que leur cause ce comportement.
- Ils recherchent les causes premières de ce comportement inadéquat : par exemple certains besoins (propres au développement de l'enfant), un manque de clarté ou de compréhension (surtout avec les jeunes enfants), une tension, un stress, une frustration, un traumatisme refoulé...
- Ils observent et détectent les sentiments qui provoquent le comportement inadéquat et posent clairement des limites. Nous savons que les enfants et les jeunes ont besoin que des adultes vérifient que tout va bien pour apprendre à maîtriser leurs émotions. Il est donc important que ces adultes identifient les émotions et les tensions l'enfant ressent, les enregistrent, les lui communiquent et l'aident à les canaliser.
- Ils utilisent un langage non violent, verbal ou non verbal, que l'enfant peut comprendre.

- Ils cherchent des solutions acceptables ou des comportements appropriés à la situation. Ils proposent des choix à l'enfant au lieu de lui imposer une décision, ce qui lui permet d'apprendre et de modifier son comportement. De cette manière, l'enfant s'habitue à prendre des décisions qui l'aideront lorsqu'il sera adulte et devra prendre des décisions plus importantes.
- Ils laissent, autant que possible, l'enfant assumer les conséquences de son comportement de manière à ce qu'il puisse en tirer un enseignement.
- Ils ne sont pas là pour contrôler et corriger d'éventuels comportements inadéquats mais aussi pour maintenir le contact avec l'enfant, afin de ne pas porter préjudice à leur relation et risquer de perdre sa confiance.
- Ils sortent, si possible, l'enfant de la situation dans laquelle il se trouve et gardent un œil sur lui. Ils aménagent, en concertation avec l'enfant, un « time-out », durant lequel il peut se ressourcer si besoin.
- Ils consacrent du temps à l'enfant qui manifeste un comportement inadéquat.
- Ils utilisent autant que possible l'humour et le jeu pour désamorcer un comportement inadéquat.
- Ils sont prêts à négocier des règles/accords éventuels (sans enfreindre toutefois les règles générales de la vie en communauté).
- Ils sont disposés à revoir leurs propres attentes à l'égard de l'enfant et à l'accepter tel qu'il est.
- Ils sont à même d'établir un « time-out » et de prendre du recul sur la situation.
- Ils n'utilisent jamais les punitions à caractère violent comme les gifles, les coups de pied, les menaces ou les punitions qui privent l'enfant de ses droits fondamentaux comme manger, jouer, dormir, bouger... Ils ne punissent jamais l'enfant sous forme d'humiliation, de railleries, d'insultes et autres formes de rabaissement. Ils ne punissent pas l'enfant en lui retirant leur amour inconditionnel et leur attention.

Il s'agit d'accompagner et de guider l'enfant jusqu'à l'âge adulte de manière à ce qu'il puisse mener une vie équilibrée et apporter sa contribution à la société.



SOS Villages d'Enfants

Rue Gachard 88

1050 Bruxelles

T 02 538 57 38

F 02 537 31 31

info@sos-villages-enfants.be

www.sos-villages-enfants.be

www.facebook.com/SOSVillagesEnfants